§

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO BRAIDING.PL

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH
3. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM
4. ODBIORCY DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM
5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY
6. KORZYSTANIE Z CHATBOTA, MENTORA AI I KALKULATORA
7. PROFILOWANIE W SERWISIE INTERNETOWYM
8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ
9. COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA
10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsza polityka prywatności Serwisu Internetowego ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Usługobiorców Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych.

1.2. Administratorami danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego są: (1) Klaudia Szymańska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BOSKIE SPLOTY KLAUDIA SZYMAŃSKA, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Gorlicka 64/2U, 51-314 Wrocław, NIP 9112050232, REGON 527129830, adres poczty elektronicznej: kontakt@boskiesploty.pl, numer telefonu: +48 536923552; (2) Gabriela Konica prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BSPB GABRIELA KONICA, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca adres do doręczeń: ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, NIP 9112029232 – zwane dalej łącznie „Współadministratorami”, a każde z nich z osobna „Administratorem”, i będące jednocześnie Usługodawcami Serwisu Internetowego. Użyte w polityce prywatności określenie „Administrator” oznacza Współadministratorów albo tego z nich, który przetwarza dane osobowe w danym zakresie.

1.3. Współadministratorzy wspólnie prowadzą strony internetowe i Narzędzia objęte Regulaminem Serwisu Internetowego i wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych zbieranych za ich pośrednictwem, a zatem są współadministratorami w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia RODO. Współadministratorzy ustalili w drodze wzajemnego porozumienia swoje zakresy odpowiedzialności za wykonywanie obowiązków wynikających z Rozporządzenia RODO, w szczególności za realizację praw osób, których dane dotyczą, oraz obowiązków informacyjnych. Niezależnie od treści tego porozumienia osoba, której dane dotyczą, może wykonywać swoje prawa wobec każdego ze Współadministratorów. Istotę ustaleń Współadministratorów można uzyskać, przesyłając żądanie na adres poczty elektronicznej wskazany w punkcie 1.2. Dane osobowe przetwarzane w związku ze Szkoleniami i innymi usługami świadczonymi samodzielnie przez jednego z Usługodawców administruje ten Usługodawca odrębnie, na zasadach określonych w regulaminie danej usługi. Niniejsza polityka prywatności nie dotyczy sklepu internetowego dostępnego pod adresami boskiesploty.pl i rezerwacje.boskiesploty.pl, w którym dane osobowe przetwarza Klaudia Szymańska jako odrębny administrator, na zasadach określonych w polityce prywatności tego sklepu. Dane osobowe związane z zamówieniem i realizacją konsultacji indywidualnych w Akademii przetwarza jako odrębny administrator BOSKIE SPLOTY KLAUDIA SZYMAŃSKA. Obejmuje to dane z zamówienia oraz informacje potrzebne do ustalenia terminu i przeprowadzenia konsultacji, na zasadach określonych w punkcie 3. Kontakt w sprawie tych danych jest możliwy w sposób wskazany przy danych Klaudii Szymańskiej w punkcie 1.2.

1.4. Współadministratorzy nie wyznaczyli inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się ze Współadministratorami pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@boskiesploty.pl albo pisemnie na adresy wskazane w punkcie 1.2 niniejszej polityki prywatności.

1.5. Dane osobowe w Serwisie Internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO" lub „Rozporządzeniem RODO". Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679.

1.6. Korzystanie ze Serwisu Internetowego, w tym zawieranie umów, jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Serwisu Internetowego Usługobiorcę jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) zawieranie umów z Administratorem – niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie Serwisu Internetowego oraz w Regulaminie Serwisu Internetowego i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej albo umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy; (2) obowiązki ustawowe Administratora – podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych, na przykład przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych, i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

1.7. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

1.8. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z Rozporządzeniem RODO i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje w szczególności szyfrowaną transmisję danych w protokole HTTPS, zabezpieczenie dostępu do Kont indywidualnym hasłem oraz obsługę płatności przez operatora płatności, w wyniku której Administrator nie ma dostępu do pełnych numerów kart płatniczych ani do kodów zabezpieczających.

1.9. Administrator nie wymaga podawania w Serwisie Internetowym szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia RODO, ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych i nie przetwarza ich celowo. Osoby korzystające z Chatbota i Mentora AI proszone są o niepodawanie takich danych w treści rozmów.

1.10. Serwis Internetowy jest przeznaczony dla osób pełnoletnich i nie jest kierowany do dzieci, a Administrator nie świadczy odpłatnych usług elektronicznych na rzecz osób poniżej 18. roku życia.

1.11. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej polityce prywatności i rozpoczynające się dużą literą, na przykład Usługodawca, Serwis Internetowy, Usługa Elektroniczna, Subskrypcja, Chatbot, Mentor AI, Kalkulator, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Serwisu Internetowego dostępnym na stronach Serwisu Internetowego. Użyte w polityce prywatności określenie „Usługobiorca" oznacza Użytkownika w rozumieniu Regulaminu, a określenie „Regulamin Serwisu Internetowego" – Regulamin korzystania ze stron internetowych i narzędzi Braiding.pl.

2. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

2.1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby,

której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

2.2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w punkcie 2.1 polityki prywatności. Konkretne podstawy przetwarzania danych osobowych Usługobiorców Serwisu Internetowego przez Administratora wskazane są w kolejnym punkcie polityki prywatności – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

3. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

3.1. Każdorazowo cel, podstawa i okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynikają z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę w Serwisie Internetowym lub przez Administratora.

3.2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w ramach Serwisu Internetowego w następujących celach, na podstawach oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Wykonanie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej, Usługi Cyfrowej lub konsultacji indywidualnej, w tym prowadzenie Konta, udostępnianie Kalkulatora, Chatbota i Mentora AI, obsługa Subskrypcji i płatności oraz ustalenie terminu i przeprowadzenie konsultacji, lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tych umów	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.
Obsługa zapytań i zgłoszeń przesłanych przez Formularze lub w korespondencji, w tym zapisów na listy oczekujących na Szkolenia	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), a w pozostałym zakresie artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie)	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania albo zgłoszenia, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z tą korespondencją.
Przesyłanie informacji handlowych, w tym marketing bezpośredni, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach Newslettera	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, do jakich należy marketing bezpośredni, w związku z wyrażeniem uprzedniej zgody przez osobę, której dane dotyczą, na przesyłanie informacji handlowej przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
		osobę, której dane dotyczą, a także po rezygnacji z Newslettera.
Prowadzenie rozmów z Chatbotem i Mentorem AI oraz udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkownika	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy o świadczenie Usługi Cyfrowej), a w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa Narzędzi i zapobiegania nadużyciom artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Dane są przechowywane przez okres świadczenia usługi, a następnie przez okres, o którym mowa w punkcie 3.3 polityki prywatności.
Marketing, w tym remarketing oraz tworzenie grup odbiorców i wykluczeń reklamowych, prowadzony z wykorzystaniem plików cookies marketingowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, za pośrednictwem narzędzia do zarządzania plikami cookies	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Prowadzenie ksiąg podatkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych, to jest do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej.
Rozpatrywanie reklamacji oraz wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów o prawach konsumenta	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z przepisami Ustawy o Prawach Konsumenta – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec Administratora.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).
Korzystanie ze strony Serwisu Internetowego i zapewnienie jej prawidłowego działania	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na prowadzeniu i utrzymaniu strony Serwisu Internetowego	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata).
Prowadzenie statystyk i analiza ruchu w Serwisie Internetowym	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) – w zakresie danych zbieranych za pośrednictwem plików cookies analitycznych, oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody, a w zakresie danych zbiorczych – przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
	(prawnie uzasadniony interes administratora) – w zakresie dalszej analizy danych zbiorczych w celu poprawy funkcjonowania Serwisu Internetowego	realizowanego przez Administratora, nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wskazany powyżej.

3.3. Jeżeli te same dane osobowe są przetwarzane w więcej niż jednym celu lub na więcej niż jednej podstawie, Administrator przechowuje je przez okres najdłuższy spośród wynikających z tych celów lub podstaw. Po zakończeniu realizacji danego celu dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń są przechowywane wyłącznie w tym celu i w zakresie do niego niezbędnym. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są nieodwracalnie usuwane albo anonimizowane, jeżeli przepisy na to pozwalają. Dane zanonimizowane, w tym dane zbiorcze wykorzystywane do celów statystycznych i analitycznych, mogą być przechowywane bez ograniczenia czasowego, chyba że przepisy wymagają krótszego okresu przechowywania. W przypadku roszczeń, których termin przedawnienia wynosi dwa lata lub więcej, okres przechowywania może zostać przedłużony do końca roku kalendarzowego, w którym upływa termin przedawnienia (art. 118 zd. 2 Kodeksu cywilnego).

4. ODBIORCY DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

4.1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu Internetowego, w tym dla realizacji zawieranych umów, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych, takich jak dostawca oprogramowania, dostawca hostingu czy podmiot obsługujący płatności. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

4.2. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

4.3. Dane osobowe Usługobiorców Serwisu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

a) **podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą** – w przypadku zamówień kursów i konsultacji indywidualnych w Akademii Braiding organizator udostępnia PayU S.A. (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS 0000274399) dane w zakresie niezbędnym do obsługi płatności. W tym zakresie PayU S.A. jest odrębnym administratorem danych osobowych. Przy wyborze rat lub płatności odroczonej PayU może udostępnić dane wybranej instytucji finansującej w celu obsługi wniosku. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez PayU znajdują się w zasadach prywatności PayU. Płatności za subskrypcję Kalkulatora obsługują Stripe Payments Europe, Ltd. z siedzibą w Dublinie (Irlandia) oraz Stripe, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Administrator udostępnia im dane w zakresie niezbędnym do obsługi tych płatności;

b) **dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne**, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Serwisu Internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych oraz Usług Cyfrowych, w szczególności dostawca hostingu stron Serwisu Internetowego, dostawca poczty elektronicznej, dostawca platformy szkoleniowej WebToLearn, na której udostępniane są kursy online, a także podmioty zapewniające obsługę techniczną Serwisu Internetowego – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Usługobiorcy wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności;

c) **dostawca narzędzia do obsługi Formularzy** – Administrator udostępnia dane przesłane w Formularzach dostawcy narzędzia Tally (tally.so), w zakresie niezbędnym do przyjęcia i obsługi Formularza;

d) **dostawca narzędzi do obsługi wysyłki wiadomości** – w przypadku Usługobiorcy, który zapisał się na Newsletter, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe dostawcy narzędzia MailerLite

(MailerLite Limited z siedzibą w Dublinie, Irlandia), w zakresie niezbędnym do prowadzenia Newslettera;

e) **operatorzy Komunikatorów** – w przypadku Usługobiorcy korzystającego z Chatbota Administrator przekazuje i otrzymuje treść wiadomości za pośrednictwem komunikatora WhatsApp prowadzonego przez WhatsApp Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia) albo komunikatora Telegram prowadzonego przez jego operatora; operatorzy Komunikatorów przetwarzają dane jako odrębni administratorzy, na zasadach określonych w swoich regulaminach i politykach prywatności;

f) **dostawca systemu sztucznej inteligencji** – w zakresie Chatbota i Mentora AI treść pytań Usługobiorcy oraz materiały niezbędne do udzielenia odpowiedzi są przekazywane dostawcy modelu językowego, na którym opierają się te Narzędzia, w zakresie niezbędnym do wygenerowania odpowiedzi;

g) **dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych** zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze, w szczególności biuro rachunkowe oraz kancelaria prawna – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Usługobiorcy wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

4.4. Administrator nie korzysta w Serwisie Internetowym z usług przewoźników, spedytorów ani brokerów kurierskich, a także z zewnętrznych systemów zbierania opinii. Na stronach Serwisu Internetowego nie są umieszczone wtyczki społecznościowe umożliwiające pobieranie treści od dostawców takich wtyczek ani funkcja logowania za pomocą danych logowania do serwisu społecznościowego. Zamieszczone na stronach odnośniki do profili Administratora w serwisach społecznościowych nie powodują przekazywania danych przed ich kliknięciem przez osobę odwiedzającą.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

5.1. Co do zasady dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Przekazanie danych osobowych poza EOG może jednak nastąpić, gdy jest to konieczne dla realizacji celów wskazanych w niniejszej polityce prywatności, w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi i usług dostarczanych przez podmioty mające siedzibę lub przetwarzające dane poza EOG (np. dostawców usług płatniczych, chmurowych lub komunikacyjnych, w tym Stripe, Inc. w związku z płatnościami za Kalkulator, dostawcy systemu sztucznej inteligencji oraz operatora komunikatora Telegram). Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne, i przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony danych, w szczególności poprzez: (1) przekazanie do podmiotu w państwie, w odniesieniu do którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych (np. do podmiotu w Stanach Zjednoczonych certyfikowanego w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework); (2) stosowanie standardowych klauzul umownych ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską; albo (3) na podstawie innego instrumentu zgodnego z rozdziałem V Rozporządzenia RODO. Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego oraz informację o miejscu udostępnienia zastosowanych zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej polityce prywatności.

6. KORZYSTANIE Z CHATBOTA, MENTORA AI I KALKULATORA

6.1. Serwis Internetowy udostępnia Narzędzia: Chatbot, Mentora AI oraz Kalkulator. Chatbot przesyła Użytkownikowi w komunikatorze WhatsApp albo Telegram aktualności, informacje o trendach branżowych i wskazówki, a jeżeli przewiduje to opis Narzędzia – także odpowiada na jego pytania. Mentor AI pomaga w opracowywaniu materiałów wideo ze Szkoleń, odpowiada na pytania Użytkownika i wspiera go w nauce.

6.2. Administrator informuje, że osoba korzystająca z Chatbota (w zakresie odpowiedzi na pytania) oraz z Mentora AI prowadzi interakcję z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem. Informacja ta jest przekazywana na początku rozmowy, zgodnie z art. 50 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (Akt w sprawie sztucznej inteligencji, „AI Act").

6.3. W związku z korzystaniem z Chatbota i Mentora AI Administrator przetwarza dane osobowe podane w treści rozmowy, w tym treść pytań i odpowiedzi, a także dane niezbędne do świadczenia usługi w Komunikatorze, takie jak identyfikator użytkownika Komunikatora albo numer telefonu, jeżeli jest on wykorzystywany przez Komunikator. Dane te są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i

świadczenia usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO, a w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa Narzędzi i zapobiegania nadużyciom – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO. Dane z rozmowy są przechowywane przez okres świadczenia usługi, a następnie przez okres, o którym mowa w punkcie 3.3 polityki prywatności.

6.4. Korzystanie z Chatbota i Mentora AI jest dobrowolne. Osoba korzystająca z tych Narzędzi powinna powstrzymać się od podawania w treści rozmowy danych szczególnych kategorii, w szczególności dotyczących zdrowia, haseł, danych płatniczych oraz danych osobowych osób trzecich, w szczególności klientek salonu. Z Administratorem można skontaktować się w sposób wskazany w niniejszej polityce prywatności.

6.5. Chatbot i Mentor AI nie służą do podejmowania wobec osoby korzystającej decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływały w rozumieniu art. 22 Rozporządzenia RODO.

6.6. Działanie Chatbota i Mentora AI opiera się na rozwiązaniach dostarczanych przez zewnętrznego dostawcę systemu sztucznej inteligencji, któremu dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wygenerowania odpowiedzi. Jeżeli wiąże się to z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, zastosowanie znajdują zasady opisane w punkcie dotyczącym przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Komunikator, za którego pośrednictwem dostarczany jest Chatbot, jest prowadzony przez podmiot trzeci, który przetwarza dane jako odrębny administrator.

6.7. Dane finansowe wpisywane do Kalkulatora (nazwy i ceny usług, koszty materiałów oraz pozostałe przychody i wydatki) są zapisywane wyłącznie w pamięci przeglądarki na urządzeniu Użytkownika i nie są przesyłane do Administratora ani do innych podmiotów. Administrator przetwarza w związku z Kalkulatorem wyłącznie dane Konta, w szczególności adres poczty elektronicznej i dane niezbędne do zalogowania, w celu wykonania umowy o prowadzenie Konta i udostępnienie Kalkulatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO. Zapis danych wyłącznie na urządzeniu Użytkownika oznacza, że Użytkownik może je usunąć w każdej chwili, usuwając dane witryny w ustawieniach przeglądarki.

7. PROFILOWANIE W SERWISIE INTERNETOWYM

7.1. Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – o istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

7.2. Administrator może korzystać w Serwisie Internetowym z profilowania do celów marketingu bezpośredniego. Profilowanie polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego lub odbiorcy Newslettera, na przykład na podstawie zapisu na listę oczekujących na Szkolenie, przeglądania oferty albo aktywności w otrzymywanych wiadomościach.

7.3. Efektem profilowania może być na przykład przesłanie osobie propozycji Szkolenia lub Narzędzia, które może odpowiadać jej zainteresowaniom, dostosowanie treści wiadomości przesyłanych w ramach Newslettera albo zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu ze standardową ofertą. Mimo profilowania to dana osoba swobodnie decyduje, czy skorzysta z otrzymanej propozycji.

7.4. Profilowanie prowadzone przez Administratora nie stanowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływającego. Decyzje podejmowane na podstawie profilowania nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy z Administratorem, wysokości ceny ani możliwości korzystania z Usług Elektronicznych i Usług Cyfrowych w Serwisie Internetowym.

7.5. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, a także wycofać zgodę na stosowanie plików cookies marketingowych.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

8.1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym") lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.

8.2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – jeżeli dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO, to osoba, której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8.3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.4. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub lit. f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8.5. Prawo do sprzeciwu dotyczące marketingu bezpośredniego – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

8.6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności, można kontaktować się ze Współadministratorami poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie albo pocztą elektroniczną na adresy wskazane w punkcie 1.2 polityki prywatności; uprawnienia można wykonywać wobec każdego ze Współadministratorów.

9. COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA

9.1. Pliki cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego, na przykład na dysku twardym komputera, laptopa czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzysta osoba odwiedzająca Serwis Internetowy. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, a także historię ich powstania można znaleźć między innymi tutaj: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

9.2. Administrator udostępnia na stronie Serwisu Internetowego narzędzie do łatwego i aktywnego zarządzania plikami cookies – dostępne po pierwszym wejściu na stronę Serwisu Internetowego, a następnie dostępne w stopce na stronie Serwisu Internetowego. Aktywne zarządzanie pozwala między innymi na sprawdzenie, jakie pliki cookies są lub mogą być zapisywane podczas korzystania ze strony Serwisu Internetowego, a także na wybór i późniejszą zmianę zakresu i celów stosowania plików cookies. Rozpoczynając korzystanie ze strony Serwisu Internetowego, osoba odwiedzająca zostanie poproszona o wybór ustawień dotyczących plików cookies. Do czasu dokonania wyboru uruchamiane są wyłącznie pliki cookies niezbędne.

9.3. Pliki cookies, które mogą być wysyłane przez stronę Serwisu Internetowego, można podzielić na różne rodzaje, według następujących kryteriów:

a) **Ze względu na ich dostawcę:** własne, tworzone przez stronę Serwisu Internetowego Administratora, oraz należące do osób lub podmiotów trzecich, innych niż Administrator.

b) **Ze względu na okres przechowywania na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego:** sesyjne, przechowywane do czasu wylogowania się ze Serwisu Internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej, oraz stałe, przechowywane przez określony czas, zdefiniowany przez parametry każdego pliku, albo do czasu ręcznego usunięcia.

c) **Ze względu na cel ich stosowania:** niezbędne, umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony Serwisu Internetowego, w tym utrzymanie sesji logowania i obsługę płatności; funkcjonalne i preferencyjne, umożliwiające dostosowanie strony Serwisu Internetowego do preferencji osoby odwiedzającej stronę; analityczne i wydajnościowe, gromadzące informacje o sposobie korzystania ze strony Serwisu Internetowego; marketingowe, reklamowe i społecznościowe, zbierające informacje o osobie odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego w celu wyświetlania tej osobie reklam, ich personalizacji, mierzenia skuteczności i prowadzenia innych działań marketingowych, w tym również na stronach internetowych odrębnych od strony Serwisu Internetowego.

9.4. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Serwisu Internetowego w następujących konkretnych celach:

a) identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Serwisie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani – pliki cookies niezbędne;
b) zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy oraz danych logowania do Serwisu Internetowego, a także obsługi procesu płatności – pliki cookies niezbędne lub funkcjonalne;
c) dostosowywania zawartości strony Serwisu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania ze stron Serwisu Internetowego – pliki cookies funkcjonalne i preferencyjne;
d) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Serwisu Internetowego – pliki cookies analityczne i wydajnościowe;
e) wyświetlania i renderowania reklam, ograniczania liczby wyświetleń reklam, mierzenia skuteczności reklam, a także personalizacji reklam poprzez analizę działań osób odwiedzających Serwis Internetowy w celu dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy, kiedy odwiedzają one inne strony internetowe w sieciach reklamowych Google Ireland Ltd. oraz Meta Platforms Ireland Ltd. – pliki cookies marketingowe, reklamowe i społecznościowe.

9.5. Pliki cookies niezbędne są wykorzystywane również przez platformę szkoleniową, na której udostępniane są kursy online, w celu utrzymania sesji logowania, a także przez operatora płatności w celu obsługi płatności.

9.6. Sprawdzenie, jakie pliki cookies są wysyłane w danej chwili przez stronę Serwisu Internetowego, jest możliwe, niezależnie od przeglądarki internetowej, za pomocą narzędzi dostępnych na przykład na stronie: https://www.cookiemetrix.com lub https://www.cookie-checker.com.

9.7. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można na przykład częściowo ograniczyć lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu Internetowego, przykładowo niemożliwe może okazać się zalogowanie na Konto albo złożenie Zamówienia.

9.8. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików cookies przez Serwis Internetowy. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach – wystarczy kliknąć w dany link:

a) w przeglądarce Chrome
b) w przeglądarce Firefox
c) w przeglądarce Opera
d) w przeglądarce Safari
e) w przeglądarce Microsoft Edge

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych, w tym do profili Administratora w serwisach społecznościowych. Administrator zachęca, aby po przejściu na inne strony zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu Internetowego Administratora.

10.2. Administrator na bieżąco weryfikuje treść niniejszej polityki prywatności i aktualizuje ją w razie zmiany zakresu przetwarzanych danych, celów przetwarzania, wykorzystywanych narzędzi albo obowiązujących przepisów prawa.

Współadministratorzy danych

Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów (art. 26 ust. 2 RODO)

Klaudia Szymańska (BOSKIE SPLOTY KLAUDIA SZYMAŃSKA, NIP 9112050232) oraz Gabriela Konica (BSPB GABRIELA KONICA, NIP 9112029232) wspólnie prowadzą strony internetowe braiding.pl wraz z narzędziami udostępnianymi na tych stronach i wspólnie ustalają cele oraz sposoby przetwarzania danych osobowych zbieranych za ich pośrednictwem. Są zatem współadministratorami tych danych w rozumieniu art. 26 RODO.

Współadministratorzy zawarli porozumienie, w którym uzgodnili następujący podział obowiązków:

- Informacji o przetwarzaniu danych osobowych udziela Klaudia Szymańska, w szczególności przez politykę prywatności udostępnioną na stronach.
- Punktem kontaktowym w sprawach danych osobowych jest Klaudia Szymańska, adres poczty elektronicznej: kontakt@boskiesploty.pl.
- Żądania dotyczące danych osobowych (dostęp do danych, ich sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przeniesienie, sprzeciw, cofnięcie zgody) rozpatruje Klaudia Szymańska, która udziela odpowiedzi w imieniu obu współadministratorów.
- Żądanie można skierować także do Gabrieli Konicy, pisemnie na adres do doręczeń: ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław - zostanie ono przekazane do rozpatrzenia i nie wymaga ponownego złożenia.
- Każdy ze współadministratorów odpowiada za bezpieczeństwo danych w zakresie własnych urządzeń, kont i dostępów, a o naruszeniach ochrony danych współadministratorzy informują się wzajemnie; zgłoszenia naruszenia organowi nadzorczemu i zawiadomienia osób, których dane dotyczą, dokonuje Klaudia Szymańska.

Niezależnie od powyższego podziału każda osoba, której dane dotyczą, może wykonywać swoje prawa wobec każdego ze współadministratorów. Współadministratorzy odpowiadają wobec niej solidarnie za szkodę wyrządzoną przetwarzaniem danych niezgodnym z RODO.

Na podstawie załącznika nr 3 do porozumienia z 16 listopada 2026 r.