Regulaminowo.pl
O zgodność z prawem niniejszego dokumentu dbają prawnicy serwisu Regulaminowo.pl

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRON INTERNETOWYCH I NARZĘDZI BRAIDING.PL

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. DEFINICJE
3. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU
4. USŁUGI ELEKTRONICZNE
5. KONTO
6. KALKULATOR
7. CHATBOT I MENTOR AI
8. ODPŁATNE NARZĘDZIA, SUBSKRYPCJE I PŁATNOŚCI
9. DOSTARCZANIE USŁUG CYFROWYCH
10. KONSULTACJE INDYWIDUALNE
11. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
12. REKLAMACJE
13. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ
14. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJA
15. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze stron internetowych prowadzonych przez Usługodawców, w szczególności pod adresem braiding.pl, wraz z jego subdomenami i stronami docelowymi (landing page) Szkoleń, oraz z Narzędzi udostępnianych w ramach tych stron. Regulamin określa także zasady świadczenia Usług Elektronicznych i Usług Cyfrowych oraz odbywania Konsultacji, zawierania Umów, dokonywania płatności, odstąpienia od Umowy oraz składania reklamacji.

1.2. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.3. Usługodawcami są: Klaudia Szymańska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BOSKIE SPLOTY KLAUDIA SZYMAŃSKA, NIP 9112050232, REGON 527129830, oraz Gabriela Konica prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BSPB GABRIELA KONICA, NIP 9112029232, wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Komplet danych identyfikujących i kontaktowych Usługodawców, w tym adresy do doręczeń, adresy poczty elektronicznej oraz numery telefonów, zawiera definicja Usługodawcy w punkcie 2.27 Regulaminu.

1.4. Każdy z Usługodawców świadczy Usługi we własnym imieniu. Stroną Umowy jest ten Usługodawca, który w Opisie Narzędzia, w Opisie Konsultacji, w formularzu albo w potwierdzeniu Zamówienia został wskazany jako świadczący daną Usługę. Użytkownik może kierować oświadczenia, zapytania i reklamacje do każdego z Usługodawców, a Usługodawca, który je otrzymał, niezwłocznie przekazuje je Usługodawcy będącemu stroną Umowy.

1.5. Sprzedaż Szkoleń oraz udział w Szkoleniach, w tym w kursach online, regulują odrębne regulaminy szkoleń. Niniejszy Regulamin stosuje się do Szkoleń w zakresie korzystania ze stron internetowych i z Narzędzi. W

razie rozbieżności co do praw i obowiązków stron Umowy o udział w Szkoleniu rozstrzygają postanowienia regulaminu danego Szkolenia. Regulamin nie dotyczy sklepu internetowego dostępnego pod adresami boskiesploty.pl i rezerwacje.boskiesploty.pl, w którym obowiązuje odrębny Regulamin Sklepu Internetowego.

1.6. Serwis i Narzędzia przeznaczone są dla osób pełnoletnich. Korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania jego zawartości nie wymaga rejestracji. Założenie Konta jest wymagane do korzystania z Kalkulatora oraz z tych Narzędzi, w odniesieniu do których wynika to z Opisu Narzędzia.

1.7. Regulamin jest nieodpłatnie dostępny w Serwisie w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w szczególności przez pobranie i wydrukowanie.

1.8. Kontakt z Usługodawcami jest możliwy pod adresami poczty elektronicznej wskazanymi w definicji Usługodawcy w punkcie 2.27 Regulaminu oraz za pomocą formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie.

2. DEFINICJE

2.1. W Regulaminie przyjmuje się następujące znaczenie pojęć pisanych wielką literą:

2.2. CHATBOT – Usługa Cyfrowa polegająca na przesyłaniu Użytkownikowi w Komunikatorze, w sposób zautomatyzowany, aktualności, informacji o trendach branżowych i wskazówek oraz, jeżeli przewiduje to Opis Narzędzia, na udzielaniu odpowiedzi na pytania Użytkownika przy użyciu systemu sztucznej inteligencji.

2.3. DNI ROBOCZE – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2.4. FORMULARZ – formularz kontaktowy, zapisowy albo zamówienia dostępny w Serwisie, służący do przesłania Usługodawcy zapytania, zgłoszenia, zapisu albo Zamówienia.

2.5. KALKULATOR – Usługa Cyfrowa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi, po zalogowaniu na Konto, narzędzia do obliczania rentowności usług i podsumowania miesiąca finansowego salonu na podstawie danych wpisanych przez Użytkownika.

2.6. KODEKS CYWILNY – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

2.7. KOMUNIKATOR – zewnętrzny serwis komunikacyjny WhatsApp albo Telegram, prowadzony przez podmiot trzeci, za którego pośrednictwem dostarczany jest Chatbot.

2.8. KONSULTACJA – odpłatna usługa polegająca na indywidualnym spotkaniu Użytkownika z Usługodawcą na żywo, za pośrednictwem usługi Google Meet, trwającym jedną albo dwie godziny, zależnie od wariantu wybranego przez Użytkownika, której zakres wskazuje Opis Konsultacji.

2.9. KONSUMENT – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.10. KONTO – indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, zabezpieczony danymi logowania, prowadzony nieodpłatnie.

2.11. MENTOR AI – Usługa Cyfrowa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi asystenta opartego na systemie sztucznej inteligencji, który pomaga w opracowywaniu materiałów wideo ze Szkoleń, odpowiada na pytania Użytkownika i wspiera go w nauce.

2.12. NARZĘDZIA – Kalkulator, Chatbot i Mentor AI oraz inne narzędzia o charakterze Usługi Cyfrowej, które Usługodawcy udostępnią w Serwisie z podaniem Opisu Narzędzia.

2.13. NEWSLETTER – Usługa Elektroniczna polegająca na przesyłaniu na adres poczty elektronicznej Użytkownika informacji o ofercie, Szkoleniach, nowościach i materiałach edukacyjnych Usługodawców.

2.14. OKRES ROZLICZENIOWY – okres, za który Użytkownik uiszcza cenę Subskrypcji, wskazany w Opisie Narzędzia; jeżeli Opis Narzędzia nie wskazuje innego okresu, jest nim miesiąc kalendarzowy liczony od dnia zawarcia Umowy.

2.15. OPIS KONSULTACJI – opis wariantu Konsultacji udostępniony Użytkownikowi w Serwisie przed złożeniem Zamówienia, obejmujący w szczególności zakres Konsultacji, czas jej trwania, cenę oraz informację, który Usługodawca ją przeprowadza.

2.16. OPIS NARZĘDZIA – opis danego Narzędzia udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, obejmujący w szczególności zakres Narzędzia, jego podstawowe funkcje, cenę, Okres Rozliczeniowy, wymagania techniczne oraz informację, który Usługodawca świadczy daną Usługę.

2.17. POLITYKA PRYWATNOŚCI – dokument dostępny w Serwisie, określający zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies.

2.18. PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2.19. REGULAMIN – niniejszy regulamin.

2.20. SERWIS – strony internetowe prowadzone przez Usługodawców, wskazane w punkcie 1.1 Regulaminu, wraz z Narzędziami.

2.21. SUBSKRYPCJA – Umowa o świadczenie Usługi Cyfrowej w sposób ciągły, zawierana na czas nieoznaczony i rozliczana w kolejnych Okresach Rozliczeniowych.

2.22. SZKOLENIE – szkolenie, kurs lub warsztat oferowane przez Usługodawcę, w szczególności szkolenie stacjonarne oraz kurs online.

2.23. TRWAŁY NOŚNIK – materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i pozwalające na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość poczty elektronicznej.

2.24. UMOWA – umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej, Usługi Cyfrowej albo o odbycie Konsultacji zawierana między Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie.

2.25. USŁUGA CYFROWA – usługa umożliwiająca Użytkownikowi wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej albo wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, a także inne korzystanie z takich danych, w szczególności Kalkulator, Chatbot i Mentor AI.

2.26. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności Formularz, Newsletter i Konto.

2.27. USŁUGODAWCA – odpowiednio:

a) Klaudia Szymańska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BOSKIE SPLOTY KLAUDIA SZYMAŃSKA, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Gorlicka 64/2U, 51-314 Wrocław, NIP 9112050232, REGON 527129830, adres poczty elektronicznej: kontakt@boskiesploty.pl oraz numer telefonu kontaktowego: +48 536923552;

b) Gabriela Konica prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BSPB GABRIELA KONICA, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca adres do doręczeń: ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, NIP 9112029232.

2.28. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2.29. UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu lub z Narzędzi.

2.30. ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do zawarcia odpłatnej Umowy, składane za pośrednictwem Serwisu.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do sieci Internet, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript oraz zapisu danych lokalnych, a także aktywne konto poczty elektronicznej. Do korzystania z Chatbota niezbędne jest ponadto konto w Komunikatorze wskazanym w Opisie Narzędzia. Do udziału w Konsultacji niezbędne jest ponadto urządzenie z mikrofonem i głośnikami lub słuchawkami oraz możliwość dołączenia do spotkania w usłudze Google Meet. Koszty transmisji danych Użytkownik ponosi we własnym zakresie, na podstawie umowy zawartej ze swoim dostawcą usług internetowych.

3.2. Z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną wiążą się typowe zagrożenia, w szczególności możliwość otrzymania niezamówionej informacji handlowej, działanie złośliwego oprogramowania, próby

wyłudzenia danych logowania (phishing) oraz przechwycenie danych przesyłanych w sieci. W celu ich ograniczenia zalecamy korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego, aktualnej przeglądarki internetowej oraz unikatowego hasła do Konta.

3.3. Użytkownik obowiązany jest korzystać z Serwisu i Narzędzi zgodnie z prawem, z dobrymi obyczajami i z Regulaminem. Zabronione jest w szczególności:
   a) wprowadzanie do Serwisu i do Narzędzi treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa osób trzecich;
   b) wprowadzanie do Narzędzi danych osobowych osób trzecich bez podstawy prawnej oraz danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO;
   c) podejmowanie działań zakłócających działanie Serwisu lub Narzędzi, obchodzenie ich zabezpieczeń oraz automatyczne pobieranie zawartości Serwisu;
   d) udostępnianie danych logowania do Konta osobom trzecim.

3.4. Informacje o plikach cookies oraz o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu zawiera Polityka prywatności, dostępna w Serwisie. Regulamin nie określa zasad przetwarzania danych osobowych.

4. USŁUGI ELEKTRONICZNE

4.1. W ramach Serwisu Usługodawcy świadczą nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne: udostępnianie zawartości Serwisu, Formularze, Newsletter oraz Konto.

4.2. Usługa Elektroniczna polegająca na udostępnieniu Formularza świadczona jest jednorazowo i ulega wykonaniu z chwilą przesłania wypełnionego Formularza. Przesłanie Formularza zapisowego nie jest zawarciem umowy o udział w Szkoleniu; warunki udziału w Szkoleniu określa regulamin danego Szkolenia.

4.3. Newsletter jest wysyłany wyłącznie osobom, które wyraziły na to zgodę, o której mowa w art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, przez podanie adresu poczty elektronicznej w Formularzu zapisu na Newsletter i potwierdzenie zapisu zgodnie z instrukcją przesłaną na ten adres. Usługa jest świadczona przez czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdej chwili wypisać się z Newslettera, korzystając z odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości albo przesyłając takie żądanie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.

4.4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym. Usługodawca może wypowiedzieć taką umowę z ważnych przyczyn, w szczególności w razie naruszania Regulaminu przez Użytkownika mimo wezwania do zaprzestania naruszeń, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

5. KONTO

5.1. Założenie Konta następuje przez wypełnienie formularza rejestracji, podanie adresu poczty elektronicznej i hasła oraz potwierdzenie adresu zgodnie z instrukcją przesłaną w wiadomości elektronicznej. Z chwilą potwierdzenia zostaje zawarta umowa o prowadzenie Konta, na czas nieoznaczony.

5.2. Użytkownik obowiązany jest zachować dane logowania w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim.

5.3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, korzystając z odpowiedniej funkcji w Koncie albo przesyłając żądanie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy. Usunięcie Konta oznacza rezygnację z Narzędzi, których używanie wymaga Konta, o czym Usługodawca informuje Użytkownika przed jego usunięciem. Dane zapisane lokalnie na urządzeniu Użytkownika, o których mowa w punkcie 6.2 Regulaminu, pozostają na tym urządzeniu i Użytkownik może je usunąć we własnym zakresie.

5.4. Usługodawca może zablokować lub usunąć Konto wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą: naruszanie Regulaminu mimo wezwania do zaprzestania naruszeń, udostępnienie danych logowania osobom trzecim, działanie na szkodę Usługodawców lub innych Użytkowników oraz zakończenie świadczenia Narzędzia, z którym Konto jest związane. Usługodawca informuje Użytkownika o przyczynie na Trwałym nośniku.

5.5. Konto na platformie szkoleniowej prowadzonej przez podmiot trzeci w związku z kursem online podlega zasadom określonym w regulaminie danego Szkolenia.

6. KALKULATOR

6.1. Kalkulator umożliwia Użytkownikowi wpisanie nazw i cen usług, kosztów materiałów oraz pozostałych przychodów i wydatków, a następnie obliczenie na tej podstawie rentowności poszczególnych usług oraz przygotowanie podsumowania miesiąca finansowego salonu.

6.2. Dane finansowe wpisywane do Kalkulatora są zapisywane wyłącznie w pamięci przeglądarki na urządzeniu Użytkownika i nie są przesyłane na serwery Usługodawców ani do innych podmiotów. Na serwerach przechowywane są wyłącznie dane Konta niezbędne do zalogowania.

6.3. Zapis danych wyłącznie na urządzeniu Użytkownika oznacza, że dane nie są synchronizowane między urządzeniami i przeglądarkami oraz że mogą zostać utracone w razie wyczyszczenia danych przeglądarki, zmiany urządzenia albo usunięcia danych witryny. Użytkownik powinien samodzielnie zabezpieczyć dane, które chce zachować.

6.4. Wyniki Kalkulatora są obliczane wyłącznie na podstawie danych wpisanych przez Użytkownika i sposobu obliczeń opisanego w Kalkulatorze. Trafność wyników zależy zatem od poprawności i kompletności tych danych. Wyniki mają charakter orientacyjny i informacyjny; nie stanowią ksiąg rachunkowych, deklaracji podatkowych ani porady księgowej, podatkowej lub finansowej. Decyzje gospodarcze Użytkownik podejmuje samodzielnie, z uwzględnieniem własnej wiedzy o prowadzonej działalności.

6.5. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie Kalkulatora o funkcjach opisanych w Opisie Narzędzia, a nie zapewnienie określonego wyniku gospodarczego, w szczególności wzrostu rentowności lub przychodów Użytkownika. Jeżeli Kalkulator wykonuje obliczenia w sposób niezgodny z jego opisem, stanowi to brak zgodności z Umową, z którego Usługodawca odpowiada na zasadach określonych w punkcie 12 Regulaminu.

7. CHATBOT I MENTOR AI

7.1. Chatbot przesyła Użytkownikowi w Komunikatorze aktualności, informacje o trendach branżowych i wskazówki. Zakres Chatbota, częstotliwość wiadomości, wskazanie Komunikatora oraz informacja, czy Chatbot odpowiada także na pytania Użytkownika, zawiera Opis Narzędzia.

7.2. Korzystanie z Chatbota wymaga posiadania konta w Komunikatorze oraz rozpoczęcia rozmowy z Chatbotem. Komunikator jest świadczony przez podmiot trzeci, na podstawie jego własnego regulaminu, na który Usługodawcy nie mają wpływu. Usługodawcy nie są stroną umowy między Użytkownikiem a operatorem Komunikatora. W razie przerwy w dostarczaniu Chatbota, także spowodowanej przerwą w działaniu Komunikatora, Użytkownik może skorzystać z uprawnień wskazanych w punkcie 12 Regulaminu.

7.3. Mentor AI jest udostępniany Użytkownikom, którzy uzyskali do niego dostęp w ramach Szkolenia albo na podstawie odrębnej Subskrypcji, zgodnie z Opisem Narzędzia. Mentor AI pomaga w opracowywaniu materiałów wideo ze Szkoleń, odpowiada na pytania Użytkownika i motywuje go do nauki.

7.4. Użytkownik jest informowany, że w Chatbocie (w zakresie odpowiedzi na pytania) i w Mentorze AI prowadzi rozmowę z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem. Informacja ta jest przekazywana na początku rozmowy.

7.5. Odpowiedzi Chatbota i Mentora AI są generowane automatycznie przez model językowy. Mogą zawierać nieścisłości lub błędy albo nie uwzględniać zmian w przepisach lub w wiedzy branżowej, a na to samo pytanie mogą być udzielone różne odpowiedzi. Mają charakter informacyjny i edukacyjny; nie stanowią porady prawnej, podatkowej, finansowej, księgowej ani medycznej. Zalecamy, aby odpowiedzi dotyczące zdrowia, prawa, podatków i finansów Użytkownik zweryfikował w wiarygodnych źródłach lub u właściwego specjalisty przed ich zastosowaniem.

7.6. W odpowiedziach Mentora AI dotyczących treści Szkolenia rozstrzygające znaczenie mają materiały Szkolenia oraz regulamin danego Szkolenia.

7.7. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie Chatbota albo Mentora AI o funkcjach opisanych w Opisie Narzędzia, a nie zapewnienie określonego rezultatu, w szczególności ukończenia Szkolenia lub zwiększenia przychodów Użytkownika. Usługodawca odpowiada za zgodność Chatbota i Mentora AI z Umową na zasadach określonych w punkcie 12 Regulaminu. Zgodność ocenia się z uwzględnieniem opisu Narzędzia, w którym wskazano, że odpowiedzi są generowane automatycznie. Decyzje wynikające z treści odpowiedzi Użytkownik podejmuje samodzielnie.

7.8. W rozmowach z Chatbotem i Mentorem AI Użytkownik nie powinien podawać danych szczególnych kategorii, haseł, danych płatniczych ani danych osobowych osób trzecich, w szczególności klientek salonu. Zasady przetwarzania danych z rozmów określa Polityka prywatności.

7.9. Usługodawca może zmienić Narzędzie, w tym zakres jego funkcji, wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą: zmiana przepisów prawa, zmiana warunków świadczenia usług przez dostawców technologii, na których opiera się Narzędzie, konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Narzędzia oraz jego rozwój. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na korzystanie z Narzędzia przez Konsumenta, Usługodawca informuje go o niej z odpowiednim wyprzedzeniem na Trwałym nośniku, a Konsument może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia zmiany albo poinformowania o niej, jeżeli nastąpiło ono później.

8. ODPŁATNE NARZĘDZIA, SUBSKRYPCJE I PŁATNOŚCI

8.1. Narzędzia mogą być udostępniane nieodpłatnie albo odpłatnie, co wskazuje Opis Narzędzia. Cena podawana jest w złotych polskich, zawiera podatki i jest wskazana przed złożeniem Zamówienia.

8.2. Zamówienie składa się przez wybór Narzędzia, uzupełnienie wymaganych danych w Formularzu zamówienia oraz potwierdzenie Zamówienia przyciskiem oznaczonym słowami „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” albo innym równoważnym i jednoznacznym sformułowaniem. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia Zamówienia. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy wiadomością przesłaną na adres poczty elektronicznej Użytkownika, na Trwałym nośniku.

8.3. Płatności są realizowane za pośrednictwem operatorów płatności elektronicznych wskazanych przy składaniu Zamówienia, w szczególności Stripe. Jeżeli Zamówienie umożliwia płatność w ratach, warunki rat określa operator rat wskazany przy składaniu Zamówienia.

8.4. Subskrypcja jest zawierana na czas nieoznaczony i rozliczana w Okresach Rozliczeniowych. Opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest pobierana przy zawarciu Umowy, a opłaty za kolejne Okresy Rozliczeniowe są pobierane automatycznie na początku każdego z nich, na podstawie zgody Użytkownika na obciążanie rachunku lub karty płatniczej. Użytkownik może w każdej chwili wycofać tę zgodę, co jest równoznaczne z rezygnacją z Subskrypcji.

8.5. Jeżeli pierwszy Okres Rozliczeniowy objęty jest ceną promocyjną, Usługodawca informuje Użytkownika drogą elektroniczną, nie później niż na 7 dni przed jego zakończeniem, o dacie zakończenia okresu promocyjnego oraz o cenie obowiązującej za kolejny Okres Rozliczeniowy.

8.6. Użytkownik może zrezygnować z Subskrypcji w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia opłat, korzystając z funkcji dostępnej w Koncie albo przesyłając oświadczenie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy będącego stroną Umowy. Rezygnacja z Subskrypcji nie jest trudniejsza niż jej zawarcie. Rezygnacja odnosi skutek na koniec opłaconego Okresu Rozliczeniowego; do tego czasu Użytkownik zachowuje dostęp do Narzędzia, a kolejna płatność nie jest pobierana.

8.7. Cena Subskrypcji może ulec zmianie wyłącznie ze skutkiem na przyszłe Okresy Rozliczeniowe i wyłącznie z następujących przyczyn: zmiana kosztów świadczenia usługi, w tym kosztów technologii, na których opiera się Narzędzie; zmiana obciążeń publicznoprawnych, w tym stawki podatku; istotne rozszerzenie zakresu świadczeń objętych Subskrypcją. Usługodawca informuje Użytkownika o zmianie ceny drogą elektroniczną co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie. Do dnia wejścia zmiany w życie Użytkownik może zrezygnować z Subskrypcji ze skutkiem na koniec opłaconego Okresu Rozliczeniowego. Zmiana ceny nie dotyczy Okresu Rozliczeniowego już opłaconego.

8.8. W razie opóźnienia w zapłacie za Okres Rozliczeniowy Usługodawca wzywa Użytkownika do zapłaty, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni i zastrzegając, że po jego bezskutecznym upływie może zawiesić dostęp do Narzędzia albo wypowiedzieć Umowę. Usługodawca przywraca dostęp niezwłocznie po otrzymaniu zaległej płatności.

8.9. Usługodawca może wypowiedzieć Subskrypcję z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą: zaprzestanie świadczenia Narzędzia w całości; uporczywe naruszanie Regulaminu przez Użytkownika mimo wezwania do zaprzestania naruszeń; udostępnienie danych logowania osobom trzecim. W razie wypowiedzenia Usługodawca zwraca część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi dostępu.

§

9. DOSTARCZANIE USŁUG CYFROWYCH

9.1. Usługodawca udostępnia Narzędzie niezwłocznie po zawarciu Umowy i zaksięgowaniu pierwszej płatności, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, chyba że Opis Narzędzia wskazuje późniejszą datę uruchomienia.

9.2. Narzędzie udostępniane jest w Serwisie, na Koncie albo w Komunikatorze, zależnie od jego rodzaju. Dane dostępowe Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej podany w Zamówieniu.

9.3. O planowanych przerwach technicznych Usługodawca informuje z wyprzedzeniem, a o przerwach nieplanowanych niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. Okres dostępu w ramach Subskrypcji ulega przedłużeniu o czas trwania każdej przerwy wynikającej z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.

9.4. Usługodawca zapewnia aktualizacje Narzędzia, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, niezbędne do zachowania jego zgodności z Umową, oraz informuje o nich Użytkownika.

10. KONSULTACJE INDYWIDUALNE

10.1. Konsultacja jest usługą świadczoną na żywo, w formie indywidualnego spotkania Użytkownika z Usługodawcą za pośrednictwem usługi Google Meet. Czas trwania Konsultacji wynosi jedną albo dwie godziny, zależnie od wariantu wybranego przez Użytkownika. Opis Konsultacji wskazuje zakres wariantu, jego cenę oraz Usługodawcę, który przeprowadza Konsultację. Konsultacja nie jest Usługą Elektroniczną ani Usługą Cyfrową.

10.2. Zamówienie na Konsultację składa się przez wybór wariantu Konsultacji, uzupełnienie wymaganych danych w Formularzu zamówienia oraz potwierdzenie Zamówienia przyciskiem oznaczonym słowami „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” albo innym równoważnym i jednoznacznym sformułowaniem. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia Zamówienia. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy na Trwałym nośniku.

10.3. Cena Konsultacji podawana jest w złotych polskich, zawiera podatki i jest wskazana przed złożeniem Zamówienia. Cenę uiszcza się z góry, za pośrednictwem operatorów płatności elektronicznych, o których mowa w punkcie 8.3 Regulaminu.

10.4. W terminie 2 Dni Roboczych od potwierdzenia płatności Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem w celu wspólnego ustalenia terminu Konsultacji. Konsultacja odbywa się nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, chyba że Użytkownik wskaże termin późniejszy albo termin zostanie zmieniony zgodnie z punktem 10.5 lub 10.6 Regulaminu. Usługodawca potwierdza ustalony termin na Trwałym nośniku i przekazuje Użytkownikowi odnośnik do spotkania w usłudze Google Meet.

10.5. Użytkownik może zmienić termin Konsultacji, informując o tym Usługodawcę będącego stroną Umowy, najpóźniej na 24 godziny przed ustalonym terminem rozpoczęcia. Nowy termin ustala się wspólnie, w sposób określony w punkcie 10.4 Regulaminu. Zmiana terminu w krótszym czasie jest możliwa za zgodą Usługodawcy.

10.6. Usługodawca może zmienić termin Konsultacji wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą choroba osoby prowadzącej Konsultację, awaria techniczna uniemożliwiająca połączenie oraz zdarzenia losowe. Usługodawca informuje o tym Użytkownika niezwłocznie i proponuje nowy termin. Jeżeli strony nie ustalą nowego terminu w rozsądnym czasie, Usługodawca zwraca na żądanie Użytkownika zapłaconą cenę w całości, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

10.7. Przedmiotem Umowy jest przeprowadzenie Konsultacji z należytą starannością, w ustalonym terminie i w wymiarze czasu wynikającym z wybranego wariantu, a nie zapewnienie określonego rezultatu, w szczególności zwiększenia przychodów Użytkownika. Konsultacja ma charakter informacyjny i doradczy; nie stanowi porady prawnej, podatkowej, księgowej ani finansowej. Decyzje wynikające z Konsultacji Użytkownik podejmuje samodzielnie.

10.8. Usługa Google Meet świadczona jest przez podmiot trzeci, na podstawie jego własnego regulaminu, na który Usługodawcy nie mają wpływu. Usługodawcy nie są stroną umowy między Użytkownikiem a dostawcą tej usługi.

11. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

11.1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest obowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na Trwałym nośniku (art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy o Prawach Konsumenta). Utrata prawa odstąpienia następuje z chwilą spełnienia świadczenia, czyli udostępnienia Konsumentowi treści cyfrowej.

11.2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi także w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, za które Konsument jest obowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o Prawach Konsumenta). W przypadku Subskrypcji, świadczonej w sposób ciągły, usługa nie jest wykonana w pełni przed upływem opłaconego Okresu Rozliczeniowego. Konsument, który zażądał rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i odstępuje od niej przed pełnym wykonaniem usługi, obowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia (art. 35 Ustawy o Prawach Konsumenta).

11.3. Z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w punktach poprzedzających, Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo odstąpienia dotyczy Umów odpłatnych; z Narzędzia udostępnianego nieodpłatnie Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować.

11.4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolnej formie zapewniającej jednoznaczne wyrażenie woli Konsumenta, w szczególności w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy będącego stroną Umowy albo pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w definicji Usługodawcy w punkcie 2.27 Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik numer 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

11.5. Usługodawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

11.6. Z chwilą odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej albo usługi cyfrowej Usługodawca zaprzestaje ich dostarczania, a Konsument obowiązany jest zaprzestać korzystania z tej treści lub usługi i udostępniania jej osobom trzecim.

11.7. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

12. REKLAMACJE

12.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkownika będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta za zgodność Usługi Cyfrowej z Umową określone są w przepisach rozdziału 5b Ustawy o Prawach Konsumenta.

12.2. W przypadku Usługi Cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, w tym Subskrypcji, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miała być ona dostarczana. W przypadku Usługi Cyfrowej dostarczanej jednorazowo Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności istniejący w chwili jej dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.

12.3. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy będącego stroną Umowy albo pisemnie na adres tego Usługodawcy wskazany w definicji Usługodawcy w punkcie 2.27 Regulaminu.

12.4. Zalecamy podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności; żądania Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Podanie tych informacji nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji, a ułatwia i przyspiesza jej rozpatrzenie.

12.5. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

12.6. Jeżeli Usługa Cyfrowa jest niezgodna z Umową, Użytkownik będący Konsumentem może żądać doprowadzenia jej do zgodności z Umową. Może on złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy w przypadkach określonych w art. 43m Ustawy o Prawach Konsumenta, w szczególności gdy doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów, gdy Usługodawca nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową, gdy brak zgodności występuje nadal mimo próby doprowadzenia do zgodności albo gdy brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.

12.7. Usługodawca zwraca należną cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

12.8. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych oraz pozostałe reklamacje dotyczące działania Serwisu mogą być składane w sposób i w terminie określonym w punktach poprzedzających.

12.9. Odpowiedzialność Usługodawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Konsultacji, w tym za jej nieodbycie się w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, ocenia się według przepisów Kodeksu cywilnego o skutkach niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Przepisy rozdziału 5b Ustawy o Prawach Konsumenta, dotyczące treści cyfrowych i usług cyfrowych, nie dotyczą Konsultacji.

12.10. Reklamację dotyczącą Konsultacji składa się i rozpatruje w sposób i w terminie określonych w niniejszym punkcie; zalecamy jej złożenie niezwłocznie po terminie Konsultacji. Nie wyłącza to uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.

13. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

13.1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i wymaga zgody obu stron sporu. Poniższe informacje mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Usługodawców do skorzystania z tych sposobów.

13.2. Konsument może skorzystać w szczególności z następujących możliwości:

a) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

b) zwrócenie się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;

c) zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów albo do organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów;

d) zwrócenie się do innego podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wpisanego do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

13.3. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym rejestr podmiotów uprawnionych oraz wykaz danych kontaktowych rzeczników konsumentów, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://polubowne.uokik.gov.pl/ oraz https://www.uokik.gov.pl/.

14. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJA

14.1. Prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do Serwisu jako całości oraz do Narzędzi, w tym do oprogramowania, tekstów, grafik, nagrań i baz danych, przysługują Usługodawcom albo podmiotom, z którymi Usługodawcy zawarli stosowne umowy.

14.2. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej, nieprzenoszalnej, bez prawa udzielania sublicencji, na czas trwania Umowy, na korzystanie z Narzędzia w zakresie wynikającym z jego funkcji, na własny użytek Użytkownika, w tym w prowadzonej przez niego działalności.

14.3. Poza zakresem udzielonej licencji niedopuszczalne jest w szczególności: kopiowanie, rozpowszechnianie, odsprzedaż lub udostępnianie Narzędzia osobom trzecim; udostępnianie osobom trzecim danych logowania do Konta; automatyczne pobieranie zawartości Narzędzia; wykorzystanie Narzędzia do stworzenia produktu konkurencyjnego.

14.4. Dane wpisywane przez Użytkownika do Narzędzi oraz jego pytania pozostają jego własnością. Usługodawca przetwarza je w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, na zasadach określonych w Polityce prywatności, i nie nabywa do nich praw.

14.5. Odpowiedzi Chatbota i Mentora AI Użytkownik może wykorzystywać na własny użytek. Przed wykorzystaniem ich w publikacjach lub materiałach przeznaczonych dla osób trzecich zalecamy sprawdzenie, czy nie naruszają one praw osób trzecich.

14.6. Postanowienia niniejszego punktu nie ograniczają uprawnień wynikających z przepisów o dozwolonym użytku.

15. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

15.1. Niniejszy punkt Regulaminu dotyczy wyłącznie Użytkowników niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.

15.2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego w zakresie, w jakim znajduje ona zastosowanie do zawartej Umowy.

15.3. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika, o którym mowa w punkcie 15.1 Regulaminu, niezależnie od jej podstawy prawnej, zostaje ograniczona do wysokości ceny zapłaconej z tytułu danej Umowy, a odpowiedzialność za utracone korzyści zostaje wyłączona. Ograniczenie to nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.

15.4. Usługodawca może wypowiedzieć Subskrypcję zawartą z takim Użytkownikiem z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, bez podania przyczyn, zwracając część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi dostępu.

15.5. Spory powstałe między Usługodawcą a takim Użytkownikiem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej Usługodawcy będącego stroną Umowy.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o Prawach Konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

16.2. Usługodawcy mogą dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą: zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo ich wykładni wynikającej z orzeczeń sądów lub decyzji organów administracji; zmiana zakresu, sposobu lub formy świadczonych Usług albo udostępnianych Narzędzi; zmiana sposobów lub terminów płatności; zmiana danych identyfikujących lub kontaktowych Usługodawcy; konieczność przeciwdziałania nadużyciom albo zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.

16.3. O zmianie Regulaminu Usługodawcy informują Użytkowników co najmniej 14 dni kalendarzowych przed jej wejściem w życie, przesyłając informację na adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz publikując ją w Serwisie. W przypadku umów o charakterze ciągłym Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie, bez ponoszenia kosztów.

16.4. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na Umowy zawarte przed dniem jej wejścia w życie. Zamówienia złożone przed dniem wejścia zmiany w życie są realizowane na dotychczasowych zasadach.

16.5. Rozstrzyganie sporów między Usługodawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

16.6. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym Konsument zawierający Umowę z Usługodawcą ma miejsce zwykłego pobytu, jeżeli przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku Konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.

16.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.



Regulaminowo.pl

Niniejszy dokument został sprawdzony przez prawników serwisu Regulaminowo.pl pod kątem zgodności z przepisami prawa i podlega ochronie praw autorskich.